

# Politique de confidentialité

## GENIUS OBJECTS

### SMARTZIP by Tintamar

**Vous souhaitez ou avez acheté un produit TINTAMAR de la gamme SMARTZIP. Ces produits sont équipés de la technologie Genius Objects qui collecte et traite des données.**

La présente politique identifie les informations que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons dans le cadre de notre mission. Le respect de votre vie privée est pour nous essentiel et, par conséquent, nous ne collectons que les informations dont nous avons besoin pour vous fournir la meilleure expérience possible.

Au fur et à mesure que vous prendrez connaissance de notre politique, gardez à l'esprit qu'elle s'applique au site Web, à l'application mobile et au centre d'assistance Genius Objects (ci-après, « Genius Objects » ou « Nous »), ainsi qu'aux différents services connexes que nous fournissons (les « Services »).

La présente politique concerne la société Genius Objects et ne saurait remplacer la Politique de Confidentialité de la marque Tintamar disponible sur <http://www.tintamar.com>

Genius Objects SAS, 20 place Saint Martial, 33300 Bordeaux France est le contrôleur des données ou la partie responsable des Informations à caractère personnel collectées par le biais des Services.

#### Informations collectées par Genius Objects.

Dans la présente Politique de confidentialité, le terme « Informations à caractère personnel » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou non, par son nom, son numéro d'identification ou, dans certains cas, une adresse IP ou l'identifiant unique attribué à chaque appareil Genius Objects. Nous collectons, traitons et utilisons les informations spécifiques suivantes vous concernant, lesquelles peuvent inclure des Informations à caractère personnel.

#### Inscription à l'application mobile

Vous devez utiliser une adresse e-mail valide et créer un mot de passe pour pouvoir obtenir un compte et accéder aux Services sur l'application Genius Objects.

Nous ne vous identifions pas personnellement auprès des autres utilisateurs, de même que nous ne mettons pas les informations relatives à votre compte à disposition de tiers de quelque manière susceptible de vous identifier sans votre consentement préalable.

#### Informations concernant votre utilisation des Services

##### ID Genius Objects et utilisation des capteurs

Lorsque vous activez un produit équipé de la technologie Genius Objects à l'aide de l'application Genius Objects, l'identifiant unique de l'appareil Genius Objects (ou ID Genius Objects) est alors associé à votre compte. **Les données relatives à votre utilisation du ou des capteurs Genius Objects contenu(s) dans chaque produit équipé de la technologie Genius Objects sont collectées et associées à votre compte.**

### Informations d'utilisation relatives à l'application mobile

Nous effectuons le suivi du mode et de la fréquence d'utilisation de nos Services. Nous collectons également certaines informations transmises par votre appareil mobile lorsque vous l'utilisez dans le cadre de nos Services, notamment en ce qui concerne le modèle, le type et la version de système d'exploitation de votre appareil, la langue ou encore les dates et heures de vos demandes. Nous utilisons ces informations pour vous offrir des services et une assistance optimaux, ainsi que pour collecter des statistiques anonymes afin de nous aider à comprendre notre base de données d'utilisateurs.

### Informations collectées au moyen des services d'assistance de Genius Objects

Notre service d'assistance est accessible sur notre site Web, via l'envoi d'e-mails directs et de demandes par e-mail. Nous collectons les Informations à caractère personnel que vous choisissez de communiquer à notre service client par ce biais. Ces informations comprennent notamment vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone. Nous pouvons utiliser et traiter les Informations à caractère personnel vous concernant en vue de gérer vos demandes d'assistance et de vous offrir ainsi la meilleure assistance possible.

Tintamar dispose également d'un service client. En tant que client de la marque, si vous décidez d'utiliser leurs services (boutique, mail, téléphonique, formulaire Internet...), vous autorisez Tintamar et Genius Objects à échanger vos données personnelles nécessaires au traitement de votre demande de support.

### Services tiers

Il arrive que Genius Objects ait recours à des services tiers (par exemple, traitement des données et contrôleurs) pour effectuer des services au nom de Genius Objects. Ces services externes peuvent également collecter des Informations à caractère personnel vous concernant ou relatives à vos activités en ligne.

Ils peuvent en outre placer des cookies sur le disque dur de votre ordinateur ou dans la mémoire de votre appareil, ou utiliser des balises Web pour collecter ou recevoir des informations depuis les Services ou ailleurs sur Internet, et utiliser ces informations pour réaliser des analyses et cibler les publicités. Les pratiques de traitement des informations des services externes ne font pas l'objet de la présente Politique de confidentialité. Nous ne pouvons ni accéder aux cookies ou aux autres technologies Web qu'ils sont susceptibles d'utiliser, ni les contrôler.

### Services d'analyse Web

Nous sommes susceptibles d'utiliser les services d'analyse Web tiers indiqués ci-après pour collecter des informations non identificatoires, afin de comprendre comment les clients dans leur ensemble interagissent avec notre site Web. Ces services peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies Web pour collecter des informations relatives à l'utilisation, associées à une adresse IP, pour nous aider à analyser la manière dont nos utilisateurs utilisent notre site Web et certaines parties de l'application Genius Objects. Nous collectons de telles informations pour améliorer l'expérience générale de nos Services pour nos utilisateurs.

Nous utilisons Google Analytics, un service fourni par Google, Inc. afin de rassembler des informations sur la manière dont les utilisateurs et visiteurs utilisent notre Site et nos Services. Pour obtenir plus d'informations sur Google Analytics, rendez-vous sur [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Vous pouvez choisir de désactiver ce fournisseur de service tiers en accédant au site <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Ces services externes peuvent également collecter des informations relatives à votre utilisation des autres sites Web au fil du temps. Puisque nous n'associons aucune Information à caractère personnel que vous nous communiquez dans l'application aux informations que nous stockons dans les logiciels d'analyse tiers, l'analyse de ces informations ne peut permettre en aucun cas de vous identifier.

### Communications

Nous sommes susceptibles de vous envoyer des newsletters et e-mails promotionnels en lien avec nos Produits et Services, soit parce que vous utilisez nos Services, soit parce que vous vous êtes abonné à notre bulletin d'informations (newsletter). Vous avez la possibilité de vous désabonner en suivant les instructions correspondantes indiquées dans les e-mails que vous recevez. Certaines communications, telles que les informations de facturation et les mises à jour de Service sont nécessaires, et vous ne pourrez par conséquent pas vous désabonner de telles communications.

Nous utilisons MailChimp et Mandrill, des services fournis par The Rocket Science Group (<http://rocketsciencegroup.com/>) afin d'assurer ces communications. Pour obtenir plus d'informations sur la politique de confidentialité de ces services, rendez-vous sur <https://mailchimp.com/legal/>.

### Transfert international

Vos Informations à caractère personnel peuvent être transférées vers, et gérées sur, des ordinateurs situés en dehors de votre département, région, pays, ou autre juridiction gouvernementale, dans lesquels les lois en matière de confidentialité peuvent s'avérer moins protectrices que celles de votre juridiction. Si vous êtes situés en dehors de France et que vous acceptez de nous fournir vos Informations à caractère personnel, nous pourrions être amenés à transférer vos Informations à caractère personnel vers la France et à les y traiter.

### Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Web tiers

Nos Services peuvent contenir des liens vers des sites Web et services qui sont gérés et exploités par des tiers (chacun étant un « Service tiers »). Toutes les informations que vous communiquez sur ou à un Service tiers, ou collectées par un Service tiers, sont fournies directement au propriétaire ou exploitant du Service tiers et sont soumises à la politique de confidentialité de ce dernier. Nous ne sommes pas responsables des pratiques et politiques des Services tiers en matière de contenu, confidentialité et sécurité. Pour protéger vos informations, nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de tous les Services tiers auxquels vous accédez.

## Nous utilisons et divulguons vos Informations à caractère personnel uniquement pour fournir, améliorer et promouvoir nos Services.

### Utilisation de vos Informations à caractère personnel

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos Informations à caractère personnel pour vous fournir un meilleur service, améliorer la qualité de nos produits et Services et promouvoir nos Services. Nous utilisons et traitons vos Informations à caractère personnel pour créer des rapports de données anonymes, statistiques et agrégés dans lesquels les utilisateurs ne sont pas identifiés.

### Divulgaration de vos Informations à caractère personnel

Genius Objects utilise des processeurs de données et des solutions logicielles tiers, notamment pour l'hébergement Web et d'autres services Cloud, afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

Nous pouvons être amenés à partager vos Informations à caractère personnel auprès de nos processeurs de données tiers ou leurs sociétés affiliées (par exemple des services Cloud et

d'hébergement, prestataires de services techniques, consultants, transporteurs et fournisseurs d'assistance clientèle) afin qu'ils fournissent, améliorent et promeuvent les Services en notre nom. Ces destinataires traitent et utilisent vos Informations à caractère personnel non pas à leurs propres fins, mais pour nous aider.

Par exemple, nous pouvons être amenés à divulguer des Informations à caractère personnel à nos fournisseurs de services afin de leur permettre de communiquer avec vous en notre nom. Dans la mesure du possible, vos Informations à caractère personnel seront hachées ou camouflées avant d'être stockées.

Nous ne partagerons pas vos Informations à caractère personnel avec des tiers dans des situations différentes de celles évoquées ci-dessus.

### Utilisation des informations anonymisées

Nous sommes susceptibles de partager avec des tiers, y compris des annonceurs et fournisseurs de services, des données agrégées anonymes que nous collectons à votre sujet ou celui d'autres utilisateurs, telles que des informations démographiques, ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services.

## Nous pouvons utiliser et divulguer vos informations pour notre protection ou celle d'autrui.

### Utilisation de vos Informations à caractère personnel

Nous pouvons utiliser et traiter vos Informations à caractère personnel, en vue d'empêcher la fraude, le détournement, les violations, le vol d'identité et autres activités illégales et utilisations abusives de nos Services.

### Divulgence de vos Informations à caractère personnel

Tout comme d'autres entreprises, nous pouvons être amenés à divulguer vos informations à des autorités gouvernementales ou chargées d'appliquer la loi ou à des parties privées si nécessaire pour nous conformer aux lois et réglementations ou aux demandes légales ; protéger la sécurité de tout individu ; traiter toute violation potentielle de notre Politique de confidentialité ou conditions d'utilisation ; enquêter sur tout problème de fraude, de sécurité ou technique ; ou protéger les droits ou la propriété de Genius Objects, de nos employés et utilisateurs, ainsi que du public.

En outre, si nous sommes rachetés par un tiers dans le cadre d'une transaction telle qu'une fusion, une acquisition ou une cession d'actifs, ou si nos actifs sont achetés par un tiers, en cas d'arrêt d'activités ou de faillite, certains de nos actifs ou la totalité de ces derniers (y compris toutes les informations collectées auprès de vous ou à votre sujet), peuvent être divulgués ou transférés à l'acquéreur tiers en relation avec la transaction, le tout conformément aux lois en matière de protection des données applicables.

## Modifier ou suppression des informations

### Possibilité de modifier le Compte sur demande

Vous pouvez accéder à ou modifier vos coordonnées votre adresse e-mail, depuis les Services ou en nous écrivant à l'adresse [support@genius-objects.com](mailto:support@genius-objects.com).

## Possibilité de supprimer le Compte sur demande

Si vous souhaitez que nous supprimions vos Informations à caractère personnel et votre Compte, envoyez votre demande à l'adresse [support@genius-objects.com](mailto:support@genius-objects.com). Nous procéderons à la suppression de vos informations dès que possible. Certaines informations peuvent toutefois subsister dans des copies archivées/de sauvegarde à des fins d'archives ou tel que requis par la loi.

## Nous prenons la sécurité très au sérieux

Nous mettons en œuvre plusieurs systèmes, applications et procédures pour sécuriser vos Informations à caractère personnel, afin de réduire les risques de vol, dommage, perte d'informations, ou accès, divulgation, modification ou utilisation non autorisés des informations. Cependant, veuillez noter que les mesures énoncées ci-dessus ne peuvent pas garantir entièrement la sécurité de vos Informations à caractère personnel. Ainsi, et bien que nous déployions des efforts considérables pour protéger vos Informations à caractère personnel, nous ne pouvons pas garantir, et vous ne pouvez pas prétendre à ce que nos bases de données soient à l'abri de mauvaises actions, dysfonctions, interceptions ou accès illégaux, ou de tout autre type d'abus et d'utilisations frauduleuses.

## Vous êtes responsable d'assurer l'exactitude et la confidentialité de votre adresse e-mail et mot de passe

Vous êtes tenu de maintenir la confidentialité de votre mot de passe à tout moment. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe complexe que vous ne partagez pas avec d'autres services.

Si vous avez l'impression que la sécurité de votre compte a été compromise, veuillez modifier immédiatement votre mot de passe depuis l'application Genius Objects. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse [support@genius-objects.com](mailto:support@genius-objects.com) pour obtenir de l'aide.

Vous devez vous assurer que l'adresse e-mail associée à votre compte est exacte. Nous utilisons cette adresse e-mail pour vous contacter au sujet de mises à jour de services, de modifications apportées à nos politiques et d'activités de compte telles que les demandes d'informations. Genius Objects n'est pas responsable des données personnelles transmises à un tiers dans le cas où un utilisateur aurait indiqué une adresse e-mail incorrecte.

## Nous publions des mises à jour sur nos sites Web à chaque modification de la présente Politique.

Nous avons le droit de modifier notre Politique de confidentialité à tout moment. Si des modifications sont apportées à la présente Politique de confidentialité, elles seront publiées sur le site Web, dans l'application Genius Objects et envoyées à l'adresse e-mail la plus récente que vous nous avez indiquée (le cas échéant). Les modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication. Nous apporterons des modifications immédiates dans le but de nous conformer aux exigences légales.

Si vous êtes opposé à l'une des modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous devez arrêter d'utiliser nos Services et pouvez nous demander d'effacer vos Informations à caractère personnel. Toutes les informations qui sont collectées via nos Services font l'objet de la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte desdites informations.

## Transferts de données

Les données que nous collectons peuvent être transférées et stockées à une destination située en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») ou dans un pays autre que celui où vous résidez. Elles peuvent notamment être transférées et stockées en France. Nous garantissons que des protections sont en place afin d'assurer que vos Informations à caractère personnel sont conservées et traitées conformément aux exigences légales.

## Nous contacter en cas de questions

Vous avez le droit de demander, à tout moment, des informations sur les Informations à caractère personnel que nous stockons à votre sujet et de nous demander de les rectifier, supprimer ou bloquer. Si vous souhaitez le faire ou si vous avez des questions concernant la protection de vos données en relation avec le Site Web ou l'Application, veuillez nous contacter à l'adresse [support@genius-objects.com](mailto:support@genius-objects.com) ou par voie postale à l'adresse :

Genius Objects 20 place Saint Martial 33300 Bordeaux France.

Version décembre 2017.